

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА PALLETPUZZLE.COM

Настоящий договор между интернет-магазином PalletPuzzle.com и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://www.palletpuzzle.com>.

Настоящий договор – оферта действует с 01 июля 2021 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Темченко О.В. публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Темченко О.В. и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП Темченко О.В. через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://www.palletpuzzle.com>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.
- 1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ИП Темченко О.В., опубликована на сайте <https://www.palletpuzzle.com>.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА PALLETPUZZLE.COM

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП Темченко О.В. и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы). В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. Продавец - ИП Темченко О.В.
- 5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.palletpuzzle.com> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://www.palletpuzzle.com>.
- 5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар - имущество, реализуемое Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.
- 5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара,

Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте.
- 8.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.
- 8.4. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 8.6. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.
- 8.7. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.
- 8.7. Заказ принимается к исполнению только после внесения оплаты.
- 8.8. При оформлении Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате отгрузки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Дата отгрузки может быть изменена по согласованию с оператором интернет-магазина.
- 8.9. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

9. ЦЕНА ТОВАРА

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
- 9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итоговой стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (комплект подушек сиденье+спинка), итоговая каталожная стоимость указана в счете на оплату), стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.

10. ОПЛАТА ТОВАРА

- 10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

- 10.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней с момента получения счета. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 10.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.
- 10.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 11.2. Самовывоз товара:
- 11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
- 11.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
- 11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 11.3. Доставка товара Продавцом:
- 11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
- 11.3.2. При доставке товар вручается Покупателю или Представителю.
- 11.3.3. Покупатель обязан обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора.
- 11.3.4. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
- 11.4. Доставка товара Перевозчиком:
- 11.4.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
- 11.4.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 11.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
- 11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 11.6. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
- 11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 12.1. Гарантийный срок на товар устанавливает производитель. Гарантийный срок на аксессуары (подушки, чехлы, матрасы и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в Приложении к настоящему договору. Дополнительные гарантийные обязательства указаны в приложениях к настоящему договору.
- 12.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате: - нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром, -

использования товара не по назначению,

- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,

А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 13.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.). При покупке подушек коллекции Софт(Soft), БИО(BIO), Комфорт подушки и матрасы изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (ткань, фурнитура (при наличии) и являются товаром с индивидуально-определенными свойствами.
- 13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Доставка и оплата».
- 13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 13.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ИХ ИХ ЗАЩИТА

- 14.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Покупателем персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
- 14.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 14.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 14.4. Покупатель подтверждает, что им приобретен товар, который он намерен был приобрести, вся

информация, предусмотренная ФЗ «О защите прав потребителей» предоставлена ему в полном объеме и понятна, с содержанием сайта ознакомлен и согласен.

14.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

14.6. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения в интернет-магазин и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: Индивидуальный предприниматель Темченко Оксана Валерьевна

Счёт №: 40802810801500150778

ИНН: 615000827561

Реквизиты банка:

Название: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН: 7706092528

КПП: 770543002

БИК: 044525999

Город: Г. москва

Корр. счёт: 30101810845250000999

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Приложениями к настоящему договору являются:

- Гарантийные обязательства на матрасы и подушки.

Гарантийные обязательства на матрасы и подушки с 01 июля 2021 г.

Гарантийный срок производителя на все матрасы и подушки коллекций Софт(Soft), БИО(БИО), Комфорт (далее - товар) составляет 6 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта. Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу по фактическому адресу Продавца. Гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с фурнитурой матрасов.
2. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных в инструкциях по уходу.
3. Товар должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
4. Гарантия распространяется на товар, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

Гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса сидящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса.
4. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
5. Декоративные элементы изделия (вшивные этикетки, кант, бурлеты).
6. Повреждения молнии на чехле подушки.